

# SALON *Virtual* SUP'ARMOR

LE SALON DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR EN CÔTES D'ARMOR

## EXPOSANTS



**L'association Sup'armor souhaite vous remercier de votre participation au salon virtuel Sup'armor qui se tiendra du 07 au 11 décembre 2020.**

L'accès au salon se fait sur le site : [salon.suparmor.fr](https://salon.suparmor.fr)

Cette semaine a été choisie par les établissements publics et privés des Côtes d'Armor comme étant la « **SEMAINE DE L'ORIENTATION** ». Des temps de visites et de conférences (BUT, BTS, CPGE...) seront donc spécifiquement organisés durant cette semaine pour les lycéens Costarmoricains.

La visibilité sera donc très prégnante dans les Côtes d'Armor. De plus, le salon virtuel étant ouvert à tous, d'autres lycéens ou étudiants de Bretagne voire de France entière pourront visiter et échanger avec vous sur vos stands.

Le salon virtuel Sup'armor est le premier salon virtuel organisé dans les Côtes d'Armor.

Le salon est entièrement digitalisé, gratuit et accessible autant que les visiteurs le souhaitent durant les 5 jours du salon et 24h/24.

• **AVANT LE 07 DÉCEMBRE 2020**, les visiteurs peuvent se pré-inscrire : [salon.suparmor.fr](https://salon.suparmor.fr) ou attendre de s'inscrire directement à partir du 07 décembre 2020.

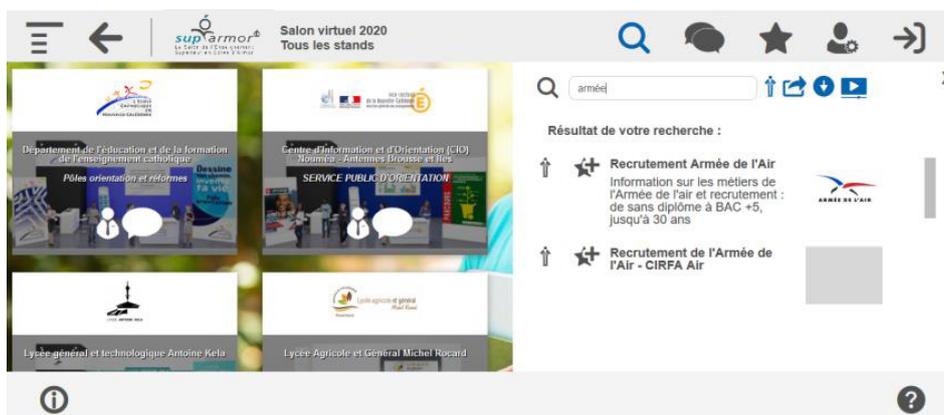
• Les élèves pourront trouver des informations utiles pour préparer leur visite sur le site [www.suparmor.fr](https://www.suparmor.fr).  
Programme des conférences, présence des exposants sur les stands, fiches de préparation de la visite du salon...

Ci-dessous le lien vers une vidéo de présentation du fonctionnement des stands :

[www.youtube.com/watch?v=mjggUYUlsG4](https://www.youtube.com/watch?v=mjggUYUlsG4)

# FONCTIONNEMENT DU SALON VIRTUEL

Le salon se présente sous la forme d'une page web, intégrant un grand panneau central servant à la visualisation, et un menu rapide en haut et en bas de la fenêtre permettant d'accéder directement aux halls, stands et contenus.



Chaque bouton présent dans ces menus permet d'ouvrir ou fermer des panneaux interactifs.



## NAVIGATION



### MENU DE NAVIGATION

Ce menu affiche la position actuelle du visiteur, l'arborescence complète du salon, et signale les stands actuellement occupés par un exposant grâce un pictogramme dédié et une coloration verte. Un simple clic sur un stand permet de le visiter. Ce panneau s'ouvre par défaut dès l'arrivée des visiteurs sur le salon.



### RETOUR

Ce bouton permet au visiteur de retourner à la page précédente.

## INFORMATIONS PERSONNELLES



### RECHERCHER

Ce bouton vous permet d'effectuer une recherche dynamique par mots clés. Vous pouvez faire 3 types de recherche : par le menu, par les halls ou par mots clé.



### MESSAGES

Ce bouton permet d'accéder à la messagerie interne du salon. Les visiteurs y retrouvent l'ensemble de leurs échanges avec les exposants présents sur les stands sous la forme de fil de discussion.



### FAVORIS

Ce bouton permet aux visiteurs d'accéder rapidement à une sélection de contenus (stands, liens, documents, vidéos) que les visiteurs ont précédemment enregistrés comme favoris.



### MON COMPTE

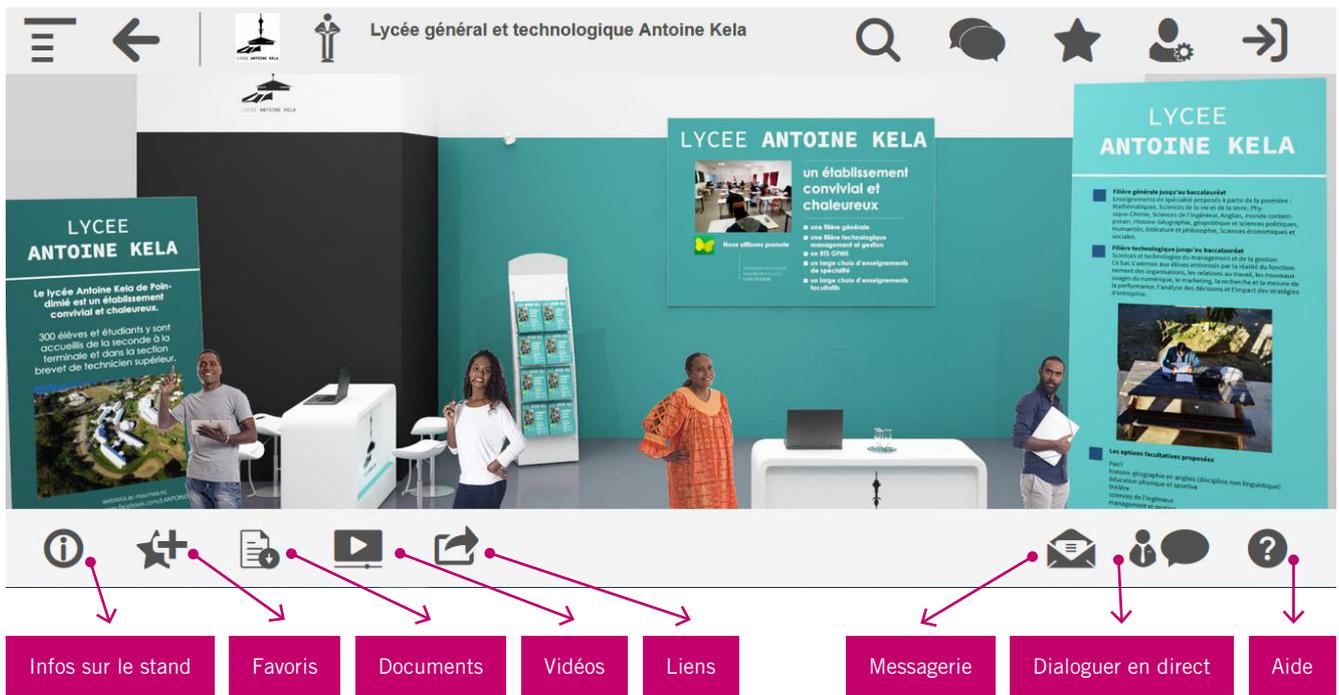
Une fois identifié, ce bouton permet aux visiteurs de saisir leurs informations personnelles, un avatar, ou de modifier leur mot de passe.



### QUITTER

Permet de se déconnecter du salon pour revenir à la page de connexion principale.

# FONCTIONNEMENT D'UN STAND VIRTUEL



## CONTENU : PARTIE DE GAUCHE

- 

**INFORMATIONS SUR LE STAND**

Permet aux visiteurs d'accéder à une description du stand sur lequel vous êtes.

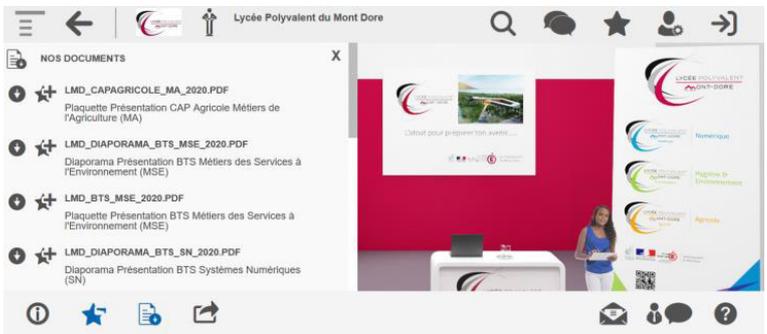

- 

**FAVORIS**

Ce bouton permet aux visiteurs de sélectionner des contenus en favoris (stands, liens, documents, vidéos) afin de les retrouver plus facilement.
- 

**DOCUMENTS**

Ce bouton permet d'ouvrir le panneau des documents consultables et téléchargeables sur le stand (plaquettes, diaporamas...).


- 

**VIDÉOS**

Ce panneau permet d'ouvrir le panneau des vidéos consultable sur le stand.
- 

**LIENS**

Ce bouton permet aux visiteurs d'accéder aux liens consultables sur le stand.

## CONNEXION SUR VOTRE STAND DE L'EXPOSANT

Pour vous connecter à votre stand en tant qu'exposant, vous devez saisir l'adresse mail saisie sur la « fiche conseiller » transmise par l'organisateur et saisir le mot de passe communiqué par l'organisateur.

## ÉCHANGE SUR LES STANDS : PARTIE DE GAUCHE



### MESSAGERIE

Ce bouton permet aux visiteurs d'envoyer un mail à l'établissement (en cas d'absence sur le stand par exemple).



### DIALOGUER EN DIRECT

Ce bouton permet d'afficher la liste des exposants présents sur le stand et d'entrer en relation avec eux via chat, téléphone, skype ou visio en fonction de la solution précisée par le conseiller en amont du salon.

Cette icône est **verte** quand il y a un ou des exposants sur le stand.



### AIDE

Ce bouton vous permet de relancer l'aide adaptée à la position du visiteur.

### SI LES VISITEURS SOUHAITENT DE L'AIDE CONCERNANT LA RECHERCHE D'UN ÉTABLISSEMENT OU D'UNE FORMATION :

Ils peuvent se rendre sur le stand de l'accueil du salon Sup'armor.

### SI LES VISITEURS SOUHAITEZ AVOIR UN CONSEIL, UN ACCOMPAGNEMENT CONCERNANT LEUR PROJET D'ORIENTATION :

Ils peuvent se rendre sur le stand CIO (Centre d'Information et d'Orientation) où ils pourront échanger avec des Psychologues de l'Éducation Nationale spécialité Éducation, Développement et Conseil en Orientation Scolaire et Professionnelle).



# FOIRE AUX QUESTIONS

## **SUR QUELS SUPPORTS FONCTIONNE LA PLATEFORME ?**

La plateforme est responsive et développée pour un fonctionnement optimal sur tablette et smartphone. Elle fonctionnera sur Mac et PC, Android et iOS, mais n'est pas compatible avec les anciennes versions d'Internet Explorer.

## **QUELLE CONNEXION EST DEMANDÉE POUR SUPPORTER LA PLATEFORME ?**

La plateforme a été testée avec une connexion 3G et fonctionne sans aucune difficulté avec une bande-passante faible. Toutefois, l'usage de la visio nécessitera une connexion de bonne qualité.

## **DE QUELLE MANIÈRE S'IDENTIFIENT LES UTILISATEURS ?**

Les exposants ont deux possibilités pour se connecter au salon pendant l'événement : depuis l'URL du back-office ou depuis l'URL publique.

## **COMBIEN DE PERSONNES PEUVENT TENIR UN SEUL STAND ?**

Il n'y a pas de limite particulière mais il est recommandé de ne pas dépasser 6 conseillers par stand afin d'assurer des performances optimales.

## **QUELLE SOLUTION DE VISIO 1T01 ?**

La plateforme propose un lien vers la salle de réunion personnelle de l'exposant : Whereby, Zoom, Teams, Lync, Google Meet : peu importe ! Nous recommandons l'utilisation d'un outil ne nécessitant pas d'installation pour le visiteur, comme Whereby ou Meet.

Le jour du salon, chaque conseiller devra avoir un onglet du navigateur sur le salon (pour le chat et autres interactions), et un autre onglet dans sa salle de rencontre personnelle (Zoom, Teams, Whereby, etc.) préalablement créée.

Le visiteur, lorsqu'ils sera sur le stand, n'aura qu'à cliquer sur le pictogramme en forme de caméra du conseiller avec qui il a prévu une rencontre en visio. Il sera alors redirigé vers sa salle de rencontre, et le conseiller sera notifié de l'arrivée du visiteur dans l'onglet supplémentaire qu'il aura préalablement ouvert à cet effet.

## **LA VISIO 1T01 PEUT-ELLE ÊTRE UTILISÉE EN MÊME TEMPS PAR PLUSIEURS EXPOSANTS (PAR EXEMPLE 50 APPELS VISIO EN MÊME TEMPS) ?**

Les salles de réunion des exposants étant personnelles et extérieures à la plate-forme, il n'y a aucune limite sur le nombre de visios simultanées.

## **COMMENT PEUVENT ÉCHANGER LES EXPOSANTS ET LES VISITEURS ENTRE EUX ?**

Ils peuvent échanger grâce à la messagerie instantanée sur le stand de l'exposant, par chat, par visioconférence ou par téléphone. Toutes les possibilités sont accessibles depuis le stand.

## **EXPOSANT/VISITEUR : LEQUEL PEUT INTERPELLER L'AUTRE ?**

Les deux ! Cela fonctionne dans les deux sens. Le visiteur sait que l'exposant est en ligne si ce dernier dispose d'une icône verte sur son stand. Le visiteur peut donc entrer sur le stand et commencer l'échange via le chat. L'exposant reçoit une notification avec le nom et prénom du visiteur à chaque nouvelle entrée sur son stand, et peut lui aussi débiter l'échange.

## **PEUT-ON METTRE DES VIDÉOS SOUS FORME D'EMBED CODE EN PROVENANCE DE N'IMPORTE QUELLE PLATEFORME DE STREAMING ?**

L'utilisation de Youtube Live est à privilégier, mais cela reste faisable d'ajouter d'autres solutions.

## **QUEL SUPPORT TECHNIQUE EST MIS EN PLACE LE JOUR DU SALON ?**

Le prestataire 3D at Home accompagne les organisateurs de l'association Sup'armor. En France, sur les heures de bureaux un membre de l'équipe prend contact via le chat de la plateforme avec chaque exposant et reste à leur disposition en cas de besoin. L'équipe 3D at Home s'assure par ailleurs du bon fonctionnement de la plate-forme et de la surveillance des serveurs utilisés.